



Politique sur la protection de la vie privée

Groupe Handfield, arpenteurs-géomètres inc a mis en place les mesures nécessaires pour assurer la confidentialité, la protection et l'exactitude des renseignements personnels qui lui sont communiqués.

Ainsi, la présente Politique a pour objectif de vous informer de nos pratiques en matière de vie privée quant à la collecte, à l'utilisation et à la communication des renseignements personnels de nos clients, employés, fournisseurs, partenaires et autres parties prenantes.

Un renseignement personnel est un renseignement qui concerne une personne physique et qui permet, directement ou indirectement, de l'identifier : prénom, nom, numéro de téléphone, adresse postale, courriel, date de naissance, numéro d'assurance sociale, des renseignements financiers ou de facturation ainsi que tout autre renseignement personnel identifiable.

La présente Politique sur la protection de la vie privée ne s'applique pas à toute information qui ne constitue pas un renseignement personnel.

RESPONSABILITÉ

Si vous avez des préoccupations à propos de cette politique ou concernant la gestion de vos renseignements personnels, veuillez contacter notre responsable de la protection de vie privée :

Jasmine Bradbury-Klyman
Groupe Handfield, arpenteurs-géomètres inc.
49 ch de Montréal Est
Gatineau (QC) J8M 1K3
(819) 986-3220
Jasmine@arpentageoutaouais.com

COMMENT RECUEILLONS-NOS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ?

Groupe Handfield, arpenteurs-géomètres inc ne collecte que les renseignements personnels spécifiques et limitées à ses activités. Les renseignements personnels peuvent être recueillis directement par vous ou dans le cadre de l'utilisation de nos services ou de notre site Web tel que le formulaire de contact. Ainsi, la personne qui fournit les renseignements offre son consentement libre et éclairé.



Nous recueillons vos renseignements personnels pour plusieurs raisons :

- pour se conformer aux exigences de l'Ordre des Arpenteurs-Géomètres du Québec (OAGQ);
- pour compléter le dossier clients;
- afin de fournir le service ou renseignement tel que demandé;
- pour traiter les paiements et recouvrir des montants impayés;
- afin de respecter les exigences de la loi; et/ou
- pour toute autre fin pour laquelle vous nous donnez votre consentement.

Nous limitons la collecte de renseignements personnels à ce qui est nécessaire pour les fins identifiées par le Groupe Handfield, arpenteurs-géomètres inc., sauf si autrement permis ou exigé par la loi.

POUR LES PERSONNES ÂGÉES DE MOINS DE 18 ANS

Nous pouvons demander des renseignements personnels d'un individu âgé de moins de 18 ans dans le cadre de l'obtention d'un emploi par exemple. Ces individus doivent avoir le consentement d'un représentant légal pour que leurs données soient recueillies, traitées et utilisées.

QUELLES SONT NOS MESURES DE SÉCURITÉ?

Groupe Handfield, arpenteurs-géomètres inc. a instauré des mesures de sécurité appropriées afin de préserver les renseignements personnels dont nous avons la garde.

Vos renseignements personnels sont conservés dans un environnement raisonnablement sécurisé selon la nature des renseignements et la procédure émise par l'OAGQ.

L'accès à un renseignement personnel est limité seulement aux employés autorisés pour qui ce renseignement est nécessaire dans l'exercice de leurs fonctions et qui ont les compétences requises pour traiter ces renseignements. Tous nos employés sont liés par des ententes de confidentialité.

Nous exigeons de tous nos employés autorisés qui traitent des renseignements personnels d'utiliser les mesures de précaution adéquates pour assurer la sécurité et la protection de la vie privée lorsqu'ils traitent ces informations.

La communication de renseignements personnels à des tiers est parfois nécessaire à des fins précises et légitimes. Groupe Handfield, arpenteurs-géomètres inc s'assurera d'encadrer la communication des données aux tiers dans le respect de la présente politique et de la loi en vigueur.



ACCÈS À VOS RENSEIGNEMENTS

Si vous désirez demander l'accès aux renseignements personnels qui vous concernent dont nous avons la garde ou pour y apporter des modifications, veuillez en faire la demande par écrit à notre responsable de la protection de la vie privée. Dans tous les cas, nous traiterons les demandes d'accès ou de modifications conformément aux lois applicables.

INCIDENT

En cas d'incident de confidentialité, le Groupe Handfield, arpenteurs-géomètres inc s'engage à respecter la procédure dictée par la loi.

MODIFICATIONS À LA PRÉSENTE POLITIQUE

Groupe Handfield, arpenteurs-géomètres inc. se réserve le droit d'apporter à tout moment des modifications à la présente Politique sur la vie privée. Les modifications seront affichées sur le site Web du Groupe Handfield, arpenteurs-géomètres inc. et seront effectif immédiatement après son affichage.